

**Fastställt:** Socialnämnden 2020-06-  
16 § 59

**Reviderad:** Socialnämnden 2023-12-  
19 §

**Gäller för:** Socialnämnden

**Dokumentansvarig:** Förvaltningschef

Dnr : **SN2020/72-15**

## Riktlinje för ersättning till kontaktpersoner

**Innehållsförteckning**

1. Avgränsning.....	3
2. Standard och individuell prövning.....	3
3. SKR:s rekommenderade ersättningsnivåer.....	3
4. Omkostnadsersättning.....	3
5. Barnkonsekvensanalys.....	4
6. Exempel på beräkningar .....	4

## **1. Avgränsning**

Riktlinjen syftar endast till att sätta standarden för ersättning till kontaktpersoner som anlitas av kommunen för att utföra uppdrag enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller socialtjänstlagen (SoL). För förutsättningarna för att beviljas kontaktperson enligt LSS eller SoL hänvisas till relevanta riktlinjer och praxis.

## **2. Standard och individuell prövning**

Bollebygds kommun avser följa Sveriges kommuner och regioners (SKR) rekommenderade ersättningsnivåer för kontaktpersoner. SKR reviderar cirkuläret årligen och publiceras på SKR:s hemsida. Detta ska anses vara standardsättningen i kommunen. I särskilda fall kan det dock finnas anledning att erbjuda en högre ersättning och enligt delegationsordningen ska frågan då avgöras av socialt utskott. Det kan till exempel röra sig om särskilt svåra uppdrag eller uppdrag som kräver en ovanlig kompetens hos uppdragstagaren, exempelvis kunskap inom teckenspråk. Ersättningen ska dock inte uppgå till mer än dubbelt så mycket som det maximala arvodet enligt SKR:s rekommendationer. SKR:s rekommenderade ersättningsnivåer omfattar inte situationer då kontaktperson anlitas efter dom i tingsrätten. I denna typ av ärenden kan uppdraget vara av sådan professionell karaktär att en än högre ersättning bör utgå, även i dessa fall ska beslut om en eventuell högre ersättning fattas av socialt utskott. Då beslut om ersättning till kontaktperson fattas ska detta antecknas i journalen. Av anteckningen ska det framgå vem som utses som kontaktperson, vilken ersättning hen får för uppdraget samt anledningen till eventuellt avsteg från rekommenderade ersättningsnivåer görs.

## **3. SKR:s rekommenderade ersättningsnivåer**

SKR bygger sina rekommenderade ersättningsnivåer utifrån antalet träffar per vecka som ingår i uppdraget där den lägsta nivån är kontakt minst en gång/vecka och den högsta kontakt i stort sett dagligen. Inom varje nivå finns sedan ett ersättningsspann där ansvarig enhetschef inom LSS ska ta ställning till uppdragets svårighetsgrad då ersättningsnivån bestäms. I Bollebygds kommun beviljas vanligen kontaktperson med kontakt 2-4 gånger gång per månad.

## **4. Omkostnadsersättning**

Uppdragstagare kan vidare beviljas omkostnadsersättning för kostnader som kan uppstå i samband med utförandet av uppdraget. Som huvudregel gäller att det är det

lägre ersättningsbeloppet som utgår om kostnader bedöms komma att uppstå men det saknas särskilda skäl att anta att dessa kommer att bli höga. I samband med att uppdraget inleds ska ansvarig enhetschef inom LSS göra en bedömning av om omkostnadsersättning ska utgå generellt och i så fall hur stor summa som ska utgå. Bedömningen ska göras restriktivt och antecknas i journalen. Om det inte står klart att kostnader regelmässigt kommer att uppstå ska ingen generell ersättning beviljas. Generellt ska alla kontaktpersoner ha möjlighet att beviljas mellannivån av omkostnadsersättningen en gång per år för att kunna genomföra minst en större aktivitet. Kontaktpersonen ska meddela när hen planerar att genomföra aktiviteten och ersättningen ska då beviljas. Detta ska tydligt dokumenteras i Lifecare. Omkostnadsersättningen kan som mest motsvara 40 % av prisbasbelopp per månad.

## **5. Barnkonsekvensanalys**

Bland de personer som har beviljats kontaktpersoner finns det barn och riktlinjen bedöms därför ha en potentiell påverkan på barn. En risk med riktlinjen är att det blir svårt att rekrytera kontaktpersoner då man anser att ersättningen är för låg. Det är otvivelaktigt barnets bästa att få sitt beslut verkställt men utifrån insatsen karaktär, närliggande kommuners ersättningsnivåer samt intresset för likabehandling och förutsebar myndighetsutövning väger tungt. Då det även fortsatt finns möjlighet att göra avsteg från riktlinjen och ge en högre ersättning bedöms det finnas utrymme för att säkerställa barnets bästa i de ärenden där det inte går att rekrytera kontaktperson. Barnen som påverkas av beslutet har inte getts tillfälle att uttrycka sina åsikter mot bakgrund av dokumentets övergripande natur.

## **6. Exempel på beräkningar**

### **Exempel 1**

Kontaktperson har beviljats med 2 träffar per månad och telefonkontakt däremellan. Brukaren har en funktionsnedsättning av något slag eller annat behov av stöd som bedömts innebära att det är svårt för hen att själv ta sig ut och få en social samvaro utanför familjen. De fysiska träffarna kommer i huvudsak att ske lokalt i kommunen.

Grundersättningen bör läggas inom det lägre spannet då det är begränsad kontakt, som huvudregel bör en ersättning om 600 kr erbjudas. Utifrån givna förutsättningar bör ersättningen inte överstiga 900 kr per månad.

Vidare ska omkostnadsersättning endast utgå med 150 kr då träffarna kommer ske lokalt men det är rimligt att kontaktpersonen får ersättning för täckande av ex. fikakostnader för sig själv. Om träffarna skulle medföra kostnader kan ersättningsanspråk skickas in och beviljas separat.

### **Exempel 2**

Kontaktperson har beviljats med 4 träffar per månad och någon telefonkontakt däremellan. Brukaren har en funktionsnedsättning av något slag eller annat behov av stöd som bedömts innebära att det är svårt för hen att själv ta sig ut och få en social samvaro utanför familjen. De fysiska träffarna kommer i huvudsak att ske lokalt i kommunen.

Grundersättningen bör läggas inom det spannet för grupp 1 då det är begränsad kontakt, som huvudregel bör en ersättning om 1100 kr erbjudas. Utifrån givna förutsättningar ska ersättningen inte överstiga 1409 kr per månad.

Vidare ska omkostnadsersättning endast utgå med 250 kr då träffarna kommer ske lokalt men det är rimligt att kontaktpersonen får ersättning för täckande av ex. fikakostnader för sig själv. Om träffarna skulle medföra kostnader kan ersättningsanspråk skickas in och beviljas separat.

### **Exempel 3**

Kontaktperson har beviljats med 2 träffar per månad och telefonkontakt däremellan. Brukaren har en funktionsnedsättning av något slag eller annat behov av stöd som bedömts innebära att det är svårt för hen att själv ta sig ut och få en social samvaro utanför familjen. Brukaren har omfattande behov som ställer högre krav på kontaktpersonen jämfört med andra ärenden. De fysiska träffarna kommer i huvudsak att ske lokalt i kommunen.

Grundersättningen bör läggas inom det lägre spannet för grupp 1 då det är begränsad kontakt men mot bakgrund av att det krävs lite mer av kontaktpersonen bör en ersättning om 1000 kr erbjudas. Utifrån givna förutsättningar bör ersättningen inte överstiga 1300 kr per månad.

Vidare ska omkostnadsersättning endast utgå med 150 kr då träffarna kommer ske lokalt men det är rimligt att kontaktpersonen får ersättning för täckande av ex. fikakostnader för sig själv. Om träffarna skulle medföra kostnader kan ersättningsanspråk skickas in och beviljas separat.

#### **Exempel 4**

Kontaktperson har beviljats med 4 träffar per månad och telefonkontakt däremellan. Brukaren har en funktionsnedsättning av något slag eller annat behov av stöd som bedömts innebära att det är svårt för hen att själv ta sig ut och få en social samvaro utanför familjen. Brukaren har omfattande behov som ställer högre krav på kontaktpersonen jämfört med andra ärenden. De fysiska träffarna kommer i huvudsak att ske lokalt i kommunen.

Grundersättningen bör läggas inom det högre spannet för grupp 1 då det är begränsad kontakt men mot bakgrund av att det krävs lite mer av kontaktpersonen bör en ersättning om 1300 kr erbjudas. Utifrån givna förutsättningar ska ersättningen inte överstiga 1600 kr per månad.

Vidare ska omkostnadsersättning endast utgå med 250 kr då träffarna kommer ske lokalt men det är rimligt att kontaktpersonen får ersättning för täckande av ex. fikakostnader för sig själv. Om träffarna skulle medföra kostnader kan ersättningsanspråk skickas in och beviljas separat.

#### **Exempel 5**

Kontaktperson har beviljats med 4 träffar per månad och telefonkontakt däremellan. Brukaren har en funktionsnedsättning av något slag eller annat behov av stöd som bedömts innebära att det är svårt för hen att själv ta sig ut och få en social samvaro utanför familjen. Brukaren har behov av en kontaktperson med någon form av specialkunskap, ex teckenspråk. De fysiska träffarna kommer i huvudsak att ske lokalt i kommunen.

Grundersättningen bör läggas inom det högre spannet för grupp 1 då det är begränsad kontakt men mot bakgrund av att det krävs en kontaktperson med specialkunskap bör en ersättning om 1300 kr erbjudas. Utifrån givna förutsättningar kan ersättning upp till 4428 kr per månad lämnas.

Vidare ska omkostnadsersättning endast utgå med 250 kr då träffarna kommer ske lokalt men det är rimligt att kontaktpersonen får ersättning för täckande av ex fikakostnader för sig själv. Om träffarna skulle medföra kostnader kan ersättningsanspråk skickas in och beviljas separat.

**Exempel på ärende med omkostnadsersättning**

Kontaktperson har beviljats med 2 träffar per månad och telefonkontakt däremellan. Brukaren har en funktionsnedsättning av något slag eller annat behov av stöd som bedömts innebära att det är svårt för hen att själv ta sig ut och få en social samvaro utanför familjen. De fysiska träffarna kommer att innebära vissa resor utanför kommunen.

Grundersättningen bör läggas inom det lägre spannet då det är begränsad kontakt, som huvudregel bör en ersättning om 600 kr erbjudas. Utifrån givna förutsättningar bör ersättningen inte överstiga 900 kr per månad. Omkostnadsersättningen ska bedömas utifrån vilka aktiviteter som kommer att erbjudas och som utgångspunkt erbjuds en omkostnadsersättning på 403 kr. Utöver det kan kompletterande omkostnadsersättning sökas per månad.